



POLÍTICA DE CALIDAD

En REPETCO estamos comprometidos con la satisfacción de las expectativas de nuestros clientes a través de la producción y entrega de productos de calidad y conformes a los requisitos establecidos, en un marco de mejora continua.

Nuestra Política de Calidad se establece, implementa y mantiene con el propósito de apoyar nuestra dirección estratégica y asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes **principios**:

- Lograr la **satisfacción del cliente** con la entrega del producto a la altura o superando sus expectativas.
- Compromiso con el **cumplimiento de los requisitos** contractuales, legales y normativos aplicables a nuestra actividad.
- Aplicación de **prácticas de mejora continua** en nuestro Sistema de Gestión de Calidad a través de la revisión y evaluación periódica de nuestros objetivos y metas de calidad.
- Compromiso por parte de la Dirección de **garantizar los recursos humanos y materiales** para garantizar una operativa eficiente y segura en la planta de Albacete.
- **Desarrollo de nuestro personal** a través de la formación, garantizando una capacitación adecuada a sus responsabilidades, fomentando la participación, implicación y el compromiso de todos los miembros de la organización y una cultura de excelencia operativa y mejora continua.
- **Realización de revisiones y auditorías** de nuestros procesos con el fin de garantizar su conformidad e identificar oportunidades de mejora.

Esta política se pone en práctica mediante el mantenimiento del **Sistema de Gestión de la Calidad**, según las directrices de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** y aplica tanto a las oficinas centrales de Madrid como a la planta de reciclaje de Albacete.

La política de Calidad se encuentra disponible para todas las partes interesadas y se revisará y actualizará periódicamente en las Juntas de Revisión del Sistema por la Dirección para garantizar su continua adecuación y pertinencia al propósito y contexto de REPETCO, así como su eficacia en el logro de nuestros objetivos de Calidad.



Rafael Sánchez-Castillo
Founder & CEO